

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
15.06.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КААРГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 24-26 мая 2023 г.

Караганда, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	5
2.	Общая часть заключительного отчета	7
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	10
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»	15
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	42
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»	44
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	45

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КВ	Компонент выбора
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
АПН	Аттестация практических навыков
ОРИТ	Отделение реанимации и интенсивной терапии
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с преподавателями
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
Тб	Теробайт
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий

ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
AMEE	Ассоциация медицинского образования в Европе
CBL	Обучение, основанное на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений
ON	Результаты обучения
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
RBL	Обучение, ориентированное на исследование
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 11.05.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-26 мая 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович	Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени академика А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г.Москва), ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).
3	Академический эксперт	Африкян Шушаник Геворковна	PhD в фармации/кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармации, начальник отдела организации компьютерных экзаменов Ереванского Государственного Медицинского Университета им. М. Гераци, Республика Армения
4	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
5	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю.В. Пругло НАО «Медицинский университет Семей»
6	Академический эксперт	Рамазанова Райгуль Муханбетовна	доктор медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
7	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»

8	Академический эксперт	Тулeутаeва Райхан Есенжановна	кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии имени д.м.н., профессора М.Н.Мусина НАО «Медицинский университет Семей»
9	Академический эксперт	Байгожина Зауре Алпановна	кандидат медицинских наук, Декан Школы сестринского дела НАО «Медицинский университет Астана», Член Ассоциации Медицинского образования в Европе (Association for Medical Education in Europe/ AMEE)
10	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, и.о. доцента кафедры клинических дисциплин Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
11	Академический эксперт	Ералиева Бибихан Абдалиевна	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры клинической фармакологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
12	Академический эксперт	Испосунова Гульнара Ахметказыевна	врач – уролог высшей квалификационной категории, ассистент кафедры урологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
13	Академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	кандидат медицинских наук, заведующий отделом последипломного образования ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» Научно-исследовательский институт глазных болезней»
14	Академический эксперт	Досанова Асем Калеловна	PhD, доцент кафедры детской хирургии НАО «Медицинский университет Астана
15	Представитель работодателей	Даниярова Баян Лашиновна,	заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области
16	Эксперт – представитель докторантов	Оразбай Акнұр Дәуренқызы	докторант первого года обучения по специальности «Биология» НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова»
17	Представитель резидентов	Құрақ Айдана	резидент первого года обучения по специальности «Эндокринология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»
18	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального

директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01105 – «Гематология взрослая»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды», БИН 190140033600
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна
Дата создания	1950
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г.Караганда, ул.Гоголя 40, тел. 8-7212-50-06-31
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№14020603 от 14.04.2015 года №KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2015
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	7
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	4
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 2, в том числе штатных – 2, совместителей – 0. Остепененность, % - 100% Категорийность, % -100%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.qmu.kz @officialkmu

НАО «МУК» является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

С 2019 г. НАО «МУК» получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 27.06.2019 № 453). В области медицинского образования, науки и практики партнерами университета являются медицинские вузы и научные центры Казахстана, России, Беларуси, Грузии, Таджикистана, Узбекистана, а также Франции (Университет Пуатье), Италии (Университет Милана), Японии (Университет Симанэ), Великобритании (Университет Лондона Сент-Джордж) и др. Университет активно принимает участие в реализации международных проектов программы Эразмус+.

В динамике за последние 5 лет количество принятых резидентов на образовательную программу (ОП) «Гематология взрослая» варьирует за счет количества мест, выделяемых по госзаказу и количества принятых резидентов, обучающихся на хоздоговорной основе в соответствии с потребностью медицинских организаций области и РК (таблица 2; Приложение 3, 4). Количество принятых резидентов на образовательную программу «Гематология взрослая» в 2018-2019 уч.году - 4 человека, в 2021-2022 г.- 2 человека, в 2022-2023 учебном году принято 2 человека. В течение последнего года отмечается выделение мест по госзаказу.

В течение последних 5 лет контингент резидентов составил 11 человек: в 2017-2018 зачислено 3 резидента (госзаказ), в 2018-2019- 4 резидента (госзаказ), в 2019-2020 и 2020-2021 гг- набора не было, в 2021-2022- 2 резидента за счет медицинской организации, в 2022-2023 г- 2 резидента на основе госзаказа. Выпуск составил 7 резидентов, 100% трудоустроены по специальности, из них 2 работают старшими ординаторами, 1 выпускник - в Ph- докторантуре, в текущем году обучается 4 резидента.

Средний балл итоговой аттестации 7 выпускников за 2019-2022 гг. составил 88,1% (57,1%- «отлично», 42,9%- «хорошо»)

Руководителем ОП является профессор Тургунова Л.Г., председатель Комитета образовательных программ по специальности «Гематология взрослая», разработчик и рецензент клинических протоколов диагностики и лечения, эксперт в области качества оказания медицинских услуг пациентам гематологического профиля. Профессор Тургунова Л.Г. является профессором высшей категории, имеет награду «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін», медаль к 30-летию Независимости Казахстана. Выпускники ОП резидентуры «Гематология взрослая» востребованы, показатель трудоустройства - 100%.

С 2021-2022 учебного года резиденты привлечены к выполнению исследовательских работ в рамках проектного офиса Центра гематологии. Так, 2021-2022 году резидент Каханова М.А., Антонова Н.Е. привлечены к выполнению клинического исследования «Оценка качества жизни пациентов с множественной миеломой в Центральном Казахстане» (2021-2023), Каханова М.А. – «ПЦР анализ мутационного статуса генов вариабельных участков иммуноглобулинов (реаранжировка IgHV генов) у пациентов с хроническим лимфолейкозом в Казахстане» (2022-2023).

За 2018-2022 гг. резидентами ОП «Гематология взрослая» опубликовано 10 публикаций, из них 4- в изданиях ККСОН, 3-Scopus, сделано 5 выступлений на международных и республиканских конференциях, 8 докладов на Республиканских школах гематолога, организованных «Казахстанским профессиональным обществом онкогематологов, Республиканской ассоциацией гематологов Казахстана (Приложения 12, 13). Выпускница резидентуры 2020 г. Механцева И.В. продолжает обучение в докторантуре на базе НАО «МУК».

Резиденты-гематологи Спакова А.В., Турдыбекова А.М., Маргулан Т. участвовали в оказании помощи пациентам с гематологическими заболеваниями во время пандемии COVID-19 под руководством клинических наставников, отмечены Благодарственным письмом от ТОО «Центр гематологии».

В октябре и декабре 2022 года резиденты- гематологи участвовали в качестве докладчиков в работе междисциплинарного практикума с участием д.м.н. доцента кафедры патологической анатомии Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова, зав. лабораторией патоморфологии НИИ детской онкологии, гематологии и трансплантологии им. Р.М. Горбачевой. В рамках программы «Визитинг зарубежного профессора» и совместной работы с вузом-партнером был проведен курс лекций проф. Вавиловой Т.В., посвященный проблемам гемостаза при заболеваниях крови, печени, особенности у беременных, «Курс гепатологии» к.м.н., профессором Университетской клиники г. Аахен, Германия) Есмембетовым К.К.

Клиническими наставниками, под руководством которых резиденты осуществляют клиническую деятельность, являются:

1. Зинченко А.В. - клинический наставник кафедры внутренних болезней, заместитель директора по клинической работе ТОО «Центр гематологии», главный внештатный гематолог Управления здравоохранения Карагандинской области (УЗКО), врач-гематолог высшей категории

2. Брунер О.В. - клинический наставник кафедры внутренних болезней, ординатор ТОО «Центр гематологии», врач-гематолог 1 категории

3. Алина Г.А. - клинический наставник кафедры внутренних болезней, ординатор ТОО «Центр гематологии», врач-гематолог 1 категории

4. Ветрова С.Ф. - клинический наставник кафедры внутренних болезней, ординатор ТОО «Центр гематологии», врач-гематолог

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей (ППС) за последние 5 лет представлены в виде устных/постерных докладов на научно-практических конференциях в РК (XIII Съезд онкологов и радиологов стран СНГ и Евразии, 29.04.2022; конференция по КОВИД;) и за рубежом (3- АТТД 2020, 2021, 2022; 2- ЕНА, 2021, 2022) и публикациях в международных рецензируемых журналах, индексируемых в Science Citation Index Expanded базы данных Web of Science, базе данных Scopus (8), в отечественных научных изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

На основании ежегодной рейтинговой оценки деятельности кафедры отмечается положительная динамика: в 2019-2020 уч.году выполнение ключевых индикаторов кафедры внутренних болезней составило 78%, в 2021 – 2022 уч.году - 87%, в рейтинге 2021-2022 уч.года – 88%. Последние 3 года кафедра внутренних болезней занимает 1 место среди клинических кафедр университета по выполнению индикаторов деятельности кафедр.

В плане развития образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология взрослая» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность резидентов в вузы-партнеры, визитинг-профессоров, которая реализуется согласно плану академической мобильности. С 25 мая по 7 июня 2018 г. резиденты К.Н. Жауынбекова, А.М. Турдыбекова, А.Ж. Анафина обучались в Казахском медицинском университете непрерывного образования (Каз МУНО) на базе НИИ онкологии и радиологии, г. Алматы. В 2021-2022 учеб.году резидент Антонова Н.Е. проходила академическую мобильность в ТОО «Национальный научный онкологический центр», г. Астаны (05.05.2022 - 31.05.2022), в 2022-2023 уч.году резиденты Антонова Н.Е., Каханова М.А., Селиванов М.И. - в Северозападном медицинском университете Северо-Западного округа им. И.И. Мечникова, г. Санкт-Петербург, Россия (28.11.2022 по 11.12.2022).

Развивается также входящая академическая мобильность: в 2022-2023 учеб.году в рамках академической мобильности обучается резидент из Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова и прошли обучение 4 резидента из Северозападного государственного медицинского университета им. И.И. Мечникова. Удовлетворенность резидентов результативностью академической мобильности высокая.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2017 г. ОП по специальности «Гематология взрослая» была аккредитована Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (IQQA), регистрационный номер SA №0121/4, срок действия аккредитации: 17.06.2022 г.).

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01105 – «Гематология взрослая» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности **7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»** (далее – отчет) представлен на 106 страницах основного текста, 9 приложений, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1pdCvvFlzipqSvbyN9b9UVEg5NIvvJdId?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 12 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» проведена на основании приказа ректора университета № 274 от 16.09.2022 «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета» «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Рамазановой Р.М., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» с учетом начала приема обучающихся в 2015 г., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) НАО «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК») в рамках аккредитации образовательной программы резидентуры была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 11.05.2023 г.

генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НАО «МУК» Турмухамбетовой А.А. Даты визита в организацию: 24-26 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

В первый день визита – 24 мая 2023 г. была проведена встреча с членами Правления НАО «МУК» - Толеубековым К.К., Тургуновым Е.М. Обсуждены вопросы политики внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, планирования, мониторинга выполнения, обеспечения ресурсами, оценки образовательных программ, работы с кафедрами; вопросы клинических ресурсов для обучения резидентов, научных направлений университета, систем мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр резидентуры. Члены ВЭК встретились с сотрудниками подразделений, ответственными за прием и трудоустройство выпускников с начальником отдела развития карьеры Токжумановой Г.М., деканом Школы резидентуры Ташкенбаевой В.Б., деканом сестринского образования Естемесовой К.А., директором Института наук о жизни Ключевым Д.А., были обсуждены вопросы о формировании госзаказа по специальностям, процедур отбора и приема, платного обучения, профориентационной работы, обратной связи с абитуриентами и соискателями, работы с кафедрами, мониторинга трудоустройства выпускников, удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Посетили библиотеку университета. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеке входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00. Для реализации образовательного процесса по специальности «Гематология взрослая» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Из них общее число учебников, в том числе на казахском языке, составляет 1314 экземпляров, научной литературы – 785 экземпляров, периодических изданий – 4, электронных изданий – 7.

Посетили спортивный зал ВУЗа и Центр обслуживания студентов. В Центр обслуживания студентов Карагандинского государственного медицинского университета студент может получить все необходимые документ, подписанные электронно-цифровой подписью через личный кабинет на портале cos.qmu.edu.kz, предварительно заказав необходимую услуг. Результат оказания услуги отправляется на электронную почту студента.

Во второй половине дня посетили Центр симуляционных и образовательных технологий. Площадь ЦСОТ 1300 кв.м., 42 учебные комнаты. Оснащение Центра составляет более 400 видов симуляционного оборудования, из них 57 высокотехнологичных тренажеров.

Так же в первый день посещения были проведены встречи с членами Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по уровням образования

(магистратура, докторантура PhD, резидентура); с сотрудниками Департамента управления человеческими ресурсами и Центра симуляционных и образовательных технологий; с сотрудниками Департамента экономики и финансов.

Во второй день визита посетили 3 базы практики/клинического обучения, в том числе ТОО Центр гематологии, ул. Сакена Сейфуллина 17, где проводится обучение по образовательной программе «Гематология взрослая» с участием 7 штатных преподавателей.

На клинических базах эксперты присутствовали на 2-х практических занятиях, в том числе посетили открытый урок на тему **«Мультидисциплинарный консилиум: диагностика и лечение кровотечений»**, организованный преподавателями кафедры внутренних болезней НАО «МУК». В уроке приняли участие резиденты 1-го и 2-го года обучения по специальностям **«Гематология взрослая»**, «Гастроэнтерология взрослая, в том числе детская», «Пульмонология взрослая, в том числе детская». Присутствовало 18 резидентов. Занятие проводили преподаватели: д.м.н., профессор Ибраева Л.К., к.м.н., профессор Ларюшина Е.М., д.м.н., профессор Тургунова Л.Г. Место проведения: учебная комната кафедры внутренних болезней на базе Областной клинической больницы УЗ КО по адресу: ул. Ерубаева 41/43;

Во второй половине было проведено интервью с обучающимися, преподавателями, выпускниками и работодателями.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- интервью с резидентами – 84 человека;
- изучение веб-сайта <https://www.qmu.edu.kz/ru>;
- интервьюирование 40 сотрудников, 35 преподавателей и наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 32 и 63, соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 базы клинического обучения, в том числе КГП «Областная клиническая больница» УЗ КО, где проводится обучение по 6 образовательным программам с участием 6 штатных преподавателей /12 совместителей-клинических наставников. Кроме того, посещены ТОО «Центр гематологии» (ул. С.Сейфуллина, 17), Областная детская клиническая больница УЗ КО (ул.Ержанова, 8);
- изучение учебно-методических документов, помещенных в 44 приложениях (в количестве 88 ед.) как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Члены Правления НАО «МУК»	2
2	Сотрудники подразделений, ответственных за прием и трудоустройство выпускников	4
3	Руководители образовательных программ	4
4	Члены Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры	9
5	Сотрудники Департамента управления человеческими ресурсами и Центра симуляционных и образовательных технологий	3
6	Сотрудники Департамента экономики и финансов	1
7	Резиденты	84

8	Профессорско-преподавательский состав	35
9	Выпускники (резидентура)	39
10	Работодатели (резидентура)	23

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК по специальности 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ»

№	Должность	Количество
1	Встреча на клинической базе ТОО «Центр гематологии» г. Караганды с руководителем ОП профессором Тургуновой Л.Г., медицинским директором Клодзинским А.А., клиническими наставниками заместителем директора по лечебной работе Зинченко А.В., врачом-гематологом 1 категории Брунер О.В., врачом-резидентом 1 курса Лысенко А.О. (круглосуточный стационар), врачом резидентом 2 курса Кахановой М.А. (в дневном стационаре), врачом резидентом 2 курса Антоновой (Романико) Н.Е. (на амбулаторном приеме)	7
2	Встреча членов ВЭК с резидентами 1 курса специальности «Гематология взрослая»: Лысенко А.О., Селиванов М.И.	2
3	Встреча членов ВЭК с резидентами 2 курса обучения специальности «Гематология взрослая» Кахановой М.А., Антоновой Н.Е. (Романико)	2
4	Встреча членов ВЭК с заместителем руководителя терапевтической службы ОКБ г. Караганды Жумакаевой Жанар Каировной	1
5	Посещение членами ВЭК практического занятия с применением активных, инновационных технологий обучения на тему: Междисциплинарный пациент: диагностика и лечение кровотечений» (интеллектуальная квест-игра) для резидентов по 3 специальностям: Гастроэнтерология взрослая, детская (дисциплина «Гепатология, взрослая», модуль Гепатология), Гематология взрослая (дисциплина «Консультативная гематология», модуль Гематология амбулаторно-поликлиническая), Пульмонология взрослая, детская (дисциплина Интенсивная терапия в пульмонологии, модуль Пульмонология в стационаре, взрослая). Преподаватели: профессор Ларюшина Е.М., профессор Тургунова Л.Г., профессор Ибраева Л.К.	14
6	Встреча членов ВЭК с резидентами по 3 специальностям: Гастроэнтерология взрослая, детская, 2 курс, Гематология взрослая, 1,2 курс, Пульмонология взрослая, детская, 2 курс	18

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабасовой Х.И. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в

предоставлении информации членам ВЭК. В целом, можно отметить, что в НАО «МУК» созданы благоприятные условия для реализации образовательного процесса, творческого потенциала ППС и адекватной подготовки медицинских специалистов, согласно требованиям современного общества.

При проведении анкетирования резидентов - 88,9% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 9,5% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (85,7%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 90,63% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. 40,6% ППС отметили, что их привлекли лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации ОП в качестве члена внутренней комиссии по самооценке, 9,4% занимались техническим обеспечением перед встречей ВЭК ЕЦА, 31,3% писали разделы отчета по самооценке, 50% - собирали информацию для приложений к отчету по самооценке. 6,3% ППС отметили, что не вовлекались в подготовку вуза к аккредитации и 3,1% затруднились с ответом. На вопрос анкеты «Хотели лично вы стать экспертом по аккредитации ЕЦА и обеспечения качества образования и здравоохранения» -28,1% изъявили желание, 18,8% не заинтересовало этот вопрос, 18,75% уже участвовали в работе комиссий по аккредитации этого аккредитационного центра и 34,4% ППС имели затруднения с ответом.

75% ППС считают, что работа ВЭК по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации, так как визиту комиссии предшествует этап самооценки программы и написание отчета. 53,1% ППС связывают это с тем, что комиссия исследует все основные процессы реализации программ. 40,6 % считают, что это зависит от того, что в программу визита комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения, 37,5% опрошенных считают, что программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования и 15,6% преподавателей уверены, что все зависит только от профессионализма и компетентности экспертов по аккредитации.

Среди мероприятий ВЭК по аккредитации, наиболее важными и позволяющими получить доказательства выполнения стандартов аккредитации, ППС отметили: собеседование с руководством -3,1%; собеседование с руководителем ОП -3,1%; интервью с обучающимися – 15,6%; интервью с представителями работодателей – 6,3%; посещение баз практики – 9,4%; рецензирование отчета по самооценке программы – 3,1%; посещение практических занятий - 3,1%. 56,3% отмечают, что отдельно взятое мероприятие не может решать, а лишь все перечисленные выше в комплексе.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01105 – «Гематология взрослая»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

Миссия ОП «Гематология взрослая» направлена на подготовку высококвалифицированного врача-гематолога, способного удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам, применять и развивать передовые инновационные технологии в медицине, науке и практике на протяжении всей жизни, укреплять здоровье населения. Миссия ОП

разработана в соответствии с институциональной (общевузовской) миссией: «развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике», которая утверждена 22.10.2019 г. решением Сената НАО «МУК», протокол №1 (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/260>).

ОП направлена на реализацию основополагающих профилирующих компетенций резидентов ОП «Гематология взрослая», что обеспечивает подготовку профессионального врача-гематолога с разносторонними компетенциями. Компетенции выпускника резидентуры представлены на сайте и доступны для всех заинтересованных сторон (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/314>).

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, проректорами по академической и научно-клинической работе, деканами школ, членами Академического Комитета Сената, а также в интервью с резидентами, преподавателями и работодателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации. Изучен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как лидерство в исследованиях, совершенство в образовании и студенческой жизни, содействие системе здравоохранения в укреплении и сохранении здоровья, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. В настоящее время университет приобрел статус научно-исследовательского университета, что позволяет объединить триединство для подготовки квалифицированных кадров – образование, наука и практика. *Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.*

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены сильные стороны вуза в отношении аккредитуемой образовательной программы, особенно в клинической подготовке резидентов, приобретении и отработке клинических навыков. Так по аккредитуемой программе существует большое количество клинических баз, оказывающих первичную, специализированную помощь взрослому населению с гематологическими заболеваниями. На данных базах у резидентов есть возможность работать в тесном взаимодействии с врачами смежных специальностей, в отделении реанимации и интенсивной терапии, в кабинетах функциональной диагностики, лучевой диагностики, которые оснащены самой современной техникой (КТ, МРТ, УЗИ и т.д.). Немаловажным фактом является возможность трудоустройства врачей-резидентов в данных клиниках на 0,5 ставки, а в последующем выпускники остаются работать на данных базах на постоянной основе, что способствует преемственности и отражает высокую подготовку кадров.

В НАО «МУК» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, так как ОП по специальности «Гематология взрослая» включена в реестр ЕСУВО МОН РК и способствует достижению заявленной миссии ОП, разработка целей и конечных результатов обучения резидентов по специальности основана на государственных программах развития здравоохранения и образования РК, на анализе внешних и внутренних изменений, анализе информации, полученной по обратной связи от заинтересованных сторон, интеграция образования, науки и практики при разработке и реализации миссии ОП, востребованность ОП на рынке труда, а также стратегическое партнерство с практическим здравоохранением по выработке компетентностной модели выпускника, разработке и реализации ОП.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» соответствуют

требованиям, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с Председателем Правления НАО «МУК» ректором Турмухамбетовой А.А., проректорами по научной и клинической работе Тургуновым Е.М., по академической работе Толеубековым К.К. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: - Как поменялась политика ВУЗа с изменением статуса НИИ, - Расширились ли возможности организации для реализации своих задач, - Какие имиджевые мероприятия проводятся для повышения статуса ВУЗа, - Как поддерживается связь с работодателями и выпускниками. В ходе ответов, представители администрации отметили, что безусловно с приобретением нового статуса ВУЗа возросло финансирование на научно-исследовательскую работу, увеличилось количество ППС, участвующих в научных проектах, а также заинтересованность резидентов в проведении научных исследований, причем наиболее активные из них включаются в проекты. ВУЗ поддерживает тесные взаимоотношения с работодателями и выпускниками, работают на постоянной основе для привлечения обучающихся в ВУЗ, проводится периодическое анкетирование и встречи для обсуждения насущных вопросов. Для повышения имиджа и престижности ВУЗ сотрудничает со многими медицинскими вузами и научными центрами Казахстана, России, Беларуси, Грузии, Таджикистана, Узбекистана, а также Франции (Университет Пуатье), Италии (Университет Милана), Японии (Университет Симанэ), Великобритании (Университет Лондона Сент-Джордж) и др. Данное собеседование позволило получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу.

При проведении анкетирования 63 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд из них были посвящены качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81 % резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 82,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, вуз позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 96,8% резидентов ответили положительно, 1,6% пока не могли ответить на этот вопрос и 1,6% хотели бы в это верить.

Опрошенным 32 преподавателя (21 вопрос анкеты) ответили, что 93,8% устраивает организация труда и рабочего места в данном вузе, а 6,3% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки, есть блог ректора, куда можно написать и быстро получить ответ. Кроме того, ректор и руководство регулярно проводит встречи с обучающимися и ППС, где напрямую можно задать интересующие вопросы. Есть фиксированные часы приема, корпоративная почта, указаны все телефоны и график. 87,5% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 12,5% частично удовлетворены. По мнению 90,6% в вузе преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человека (всего в штате 522), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 6,3%, до 10-и лет – 12,5%, свыше 10 лет – 81,3%.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП «Гематология взрослая» в рамках ГОСО и Квалификационных характеристик учтены конечные результаты резидента. Цели, конечные результаты обучения по реализуемой ВУЗом ОП представлены в реестре ЕСУВО МОН РК (<http://esuvo.platonus.kz/#/user/rep/submissions/application/45627>) и доступны для всех заинтересованных сторон.

Профессионализм резидентов достигается благодаря структуре ОП, формирующей весь набор компетенций, необходимый для практики врачей-гематологов. Таким образом, конечные

результаты обучения программы резидентуры сформулированы в ОП и доступны для ознакомления на корпоративном сайте НАО «МУК» в разделе «Резиденту», «Работодателю».

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты специальности «Гематология взрослая» ответили, что входят в состав коллегиальных органов, где имеют возможность высказывать свое мнение и выдвигать какие-либо идеи. Работодатели данной специальности также отметили свое активное участие при обсуждении миссии и образовательной программы, КЭД. Многие из представителей практического здравоохранения являются также клиническими наставниками резидентов, тесно сотрудничают и взаимодействуют с сотрудниками кафедры, принимают участие в обсуждении вопросов разработки образовательных программ, вносили свои предложения по данному вопросу и принимали участие в обсуждении миссии специальности. Сведения эксперты получили при проведении интервью и посещении клинических баз.

79,37% опрошенных резидентов отметили, что руководители программ и ППС вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, КОП). Однако 4,76% респондентов ответили, что их не вовлекают в работу совещательных органов, а 11,1% не знают об этом ничего, сомневаются с ответом 4,76%. Таким образом, большинство резиденты участвуют в формулировании миссии и конечных результатов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов (в том числе 10 базовых, 7 стандартов улучшения) полностью - 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Междисциплинарный пациент: диагностика и лечение кровотечений» (продолжительность 3 часа), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану. Перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по междисциплинарному взаимодействию, дифференциальному диагнозу, диагностике и оказанию неотложной помощи. Университет обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы. Экспертами изучен кодекс этики (протокол №4 заседания Совета Директоров от 24.08.2019) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о резидентуре» (утв. Решением Правления НАО «МУК» 23.08.2022 г., протокол №18).

Всего по аккредитуемой специальности 4 клинических наставника, задачами которых являются осуществление клинической подготовки обучающихся, обеспечение преемственности между медицинским образованием и практическим обучением «у постели больного» в условиях реальной практики, что способствует совершенствованию профессиональных компетенций, коммуникативных навыков и позволит подготовить специалиста к самостоятельной работе. При изучении профилирующих дисциплин на клинической базе резидент закрепляется за отделением, ведет определенное количество больных. При ведении пациентов резидентом заполняется медицинская документация в программе комплексной медицинской информационной системы, используются возможности и ресурсы клинической базы.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в курсах по модулям/дисциплинам, размещенных на студенческом портале НАО «МУК» для самостоятельного изучения резидентами, а также руководителем ОП, преподавателем осуществляется информирование резидентов об ОП, их правах и обязанностях, включая политику дисциплины, обязательства по вопросам этики.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Принципы качества и академической честности описаны в документе «Кодекс академической честности», входящие в содержание «Академической политики НАО «МУК»» (утверждено Решением Правления НАО «МУК» 27.08.2021 г., протокол №1, с внесением изменений и дополнений от 14.07.2022 г., протокол №9).

2.2 Научный метод

В ОП «Гематология взрослая» предусмотрено освоение компетенции «Исследования (ПК 5). Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке», «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы», одним из направлений которого является «Лидерство в исследованиях». В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей университета через привлечение студентов, интернов, резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов.

На первом году обучения руководителем ОП/преподавателем, клиническим наставником определяются направления и темы научных проектов, которые отражаются в индивидуальном плане работы резидента и утверждаются на заседании кафедры, последовательно реализуются резидентами в соответствии с дизайном исследования. *В ТОО «Центр гематологии» резиденты участвуют в выполнении научно-исследовательских работ в рамках работы в проектной группе.* Предоставляемый резидентам доступ к клиническим базам кафедры, возможность работы с историями болезни, в лаборатории, доступ к информационным ресурсам, богатый библиотечный фонд, позволяет в полной мере выполнять научные проекты. Для резидентов, желающих более углубленно изучить менеджмент научных исследований, продолжить дальнейшее обучение в докторантуре, ОП по специальности предусмотрено обучение по дисциплине компонента по выбору «Научный проект».

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1-2 раза в месяц.

При анкетировании резидентов установлено, что в вузе имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. 92,1% резидентов полностью согласны с утверждением, что в НАО «МУК» имеется доступ к участию в научно-исследовательской работе, 6,4% - частично согласны с данным утверждением, 1,6% - не согласны. На вопрос анкеты «Занимаетесь ли вы в данное время научно-исследовательской работой?» - ответили «да» - 74,6%, «нет» - 11,1%; «планирую начать» - 11,1%; «в поиске темы НИР» - 1,6%; «не хочу заниматься НИР» - 1,6%.

41,3% анкетированных резидентов отметили, что лично опубликовали одну научную печатную работу (статьи, тезисы, обзор), больше одной – 39,7%: ни одной – 3,2%; планируют опубликовать в ближайшее время – 11,1%; нет ответа 3,2%; я только поступил на программу обучения – 1,6%.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность модулей/дисциплин образовательной программы резидентуры, реализуемые НАО «МУК», соответствуют ГОСО. В РУП, ОП отображается логическая последовательность освоения модулей/дисциплин, обеспечивающих формирование компетенций. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций по профильным дисциплинам основного компонента и компонента по выбору. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством клинических наставников, преподавателей. При формировании ОП «Гематология взрослая» учитывается вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных дисциплин, так и дисциплин по выбору за формирование компетентного выпускника..

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в 2022-2024 года дисциплина «Акушерская гематология» выведена из КЭД, так как учитывая актуальность гематологической патологии у женщин фертильного возраста, особенно беременных и родильниц, вопросы акушерской гематологии были введены в дисциплину обязательного компонента «Амбулаторно-поликлиническая гематология/Консультативная гематология»; в связи с утверждением Приложения к приказу от 5 ноября 2021 года «О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № КР ДСМ-218/2020 Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов нв области здравоохранения" и введением сертификационного курса для врачей-гематологов «Трансфузиология», внесены изменения в модуль «Гематология в стационаре».а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100 % полностью удовлетворено.

Клиническими базами кафедры, осуществляющей обучение резидентов по специальности «Гематология взрослая», являются ТОО «Центр гематологии», предоставляющий медицинские услуги пациентам с заболеваниями крови в форме круглосуточного, дневного стационара, амбулаторного приема, Клиника профессионального здоровья НАО МУК. В круглосуточном стационаре ТОО «Центр гематологии», рассчитанном на 28 коек, и в Дневном стационаре (16 коек) осуществляется оказание взрослому населению экстренной и плановой медицинской помощи пациентам с различными заболеваниями гематологического профиля. ТОО «Центр гематологии» осуществляет консультативную гематологическую помощь для населения всей Карагандинской, Жезказганской областей.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90,5% резидентов ответили полным согласием, 4,8% частично согласны, 4,8% не ответили. Согласно результатам опроса, 92,1% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини анкетирование, работа над ошибками), 7,94 % считают, что иногда.

Содержанием образовательной программы (перечень дисциплин) полностью удовлетворены 95,2% резидентов: частично – 3,2%; сомневались с ответом – 1,6%. В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: “Да, постоянно” 79,4%, “Нет, не вовлекают” 4,8%; “Не знаю ничего об этом” 11,1%. Представители резидентов входят в состав коллегиальных органов, таких как КОП, Совет школы резидентуры, Сенат, где они

имеют возможность для обсуждения ОП. Кроме того, представители резидентов присутствуют на заседаниях кафедры, когда идет утверждение и обсуждение ОП. А также резиденты в основном вносили предложения по тематике элективов по специальности.

92,1% анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении ТОО Центра гематологии, Областной клинической больницы и беседы с руководителем и сотрудниками. Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Центр гематологии, Клиника медицинского университета (кабинет приема гематолога), Областная клиническая больница. Встреча на клинической базе ТОО «Центр гематологии» г. Караганды с руководителем ОП профессором Тургуновой Л.Г., медицинским директором Клодзинским А.А., клиническими наставниками заместителем директора по лечебной работе Зинченко А.В., врачом-гематологом 1 категории Брунер О.В., врачом-резидентом 1 курса Лысенко А.О. (круглосуточный стационар), врачом резидентом 2 курса Кахановой М.А. (в дневном стационаре), врачом резидентом 2 курса Антоновой (Романико) Н.Е. (на амбулаторном приеме), всего проведено 7 встреч и при перекрестном интервью установлено, что ОП обеспечивает интеграцию усвоенного теоретического материала программы с практическим применением полученных знаний.

При посещении практического занятия практического занятия с применением активных, инновационных технологий обучения на тему: Междисциплинарный пациент: диагностика и лечение кровотечений» (интеллектуальная квест-игра) для резидентов по 3 специальностям: Гастроэнтерология взрослая, детская (дисциплина “Гепатология, взрослая”, модуль Гепатология), Гематология взрослая (дисциплина “Консультативная гематология”, модуль Гематология амбулаторно-поликлиническая), Пульмонология взрослая, детская (дисциплина Интенсивная терапия в пульмонологии, модуль Пульмонология в стационаре, взрослая). Преподаватели: профессор Ларюшина Е.М., профессор Тургунова Л.Г., профессор Ибраева Л.К. и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка резидентов по специальности 7R01105 – «ГЕМАТОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, данная организация является профильной в области гематологии, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в гематологии. Так, при беседе с руководством организации экспертами и преподавателями подтвердились сведения, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях: Центр гематологии, Клиника медицинского университета (кабинет приема гематолога), Областная клиническая больница. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как заболевания крови и кроветворной ткани.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из анкетированных резидентов, 95,2% отмечают удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, частично удовлетворены 6,35%, частично не удовлетворены 1,6%, не ответили на этот вопрос 4,8% респондентов.

Из всех респондентов 92,6% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 4,8% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, “редко” 1,6%, “не знаю, что это такое” - 1,59%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов (в том числе 22 базовых, 8 стандартов улучшения): полностью – 30.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» (раздел 5-7 Академической политики НАО «МУК»), и за период работы организации образцов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования Тургуновой Л.Г. и проверили документы и методики по оценке резидентов. В организации имеются ОП, каталог элективных дисциплин, силлабусы, тесты, ситуационные задачи, которые составлены ППС кафедры и утверждены на заседании кафедры заведующим кафедрой внутренних болезней Ларюшиной Е.М., 05.09.22. Контрольно-измерительные средства рецензированы Директором ТОО «Центр гематологии» врача гематолога высшей категории Баландинской И.Г.

Заведующая кафедрой Ларюшина Е.М. ответила, что дополнения и обновления КИС планируется вносить ежегодно.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником профессором Тургуновой Л.Г., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с профессором Тургуновой Л.Г.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 4 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что в программе АИС «Платон» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, ИУП, история учебных достижений. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что для достижения конечных результатов обучения устанавливаются взаимосвязи между компетенцией, методами обучения и оценкой (Таблица 1). Подход, основанный на компетенциях, практико-ориентированность, позволяют обеспечить нацеленность обучения и оценки на достижение конкретных результатов и дает возможность оценивать освоенные компетенции, а также помогает обучающимся лучше понять, что от них ожидается, а работодателям – что означает та или иная квалификация. В университете оценка знаний резидентов по специальности «Гематология взрослая»

рассматривается как процесс сбора информации для выработки суждений о степени и характере успешности продвижения резидента к достижению заключенных в стандарте требований, предъявляемых к его будущей деятельности как врача.

Текущий контроль резидентов предусматривает ежедневное систематическое предоставление обратной связи преподавателем и клиническим наставником по завершению выполнения задания резидентом «у постели больного». Оценочные листы, используемые для оценки различных видов деятельности резидента, включают критерии оценки и удельный вес каждого задания в оценке, что позволяет обучающемуся иметь ясные представления об оценке. Формат проведения клинического экзамена предусматривает помимо наблюдения, вторую важную часть – обсуждение, где с резидентом обсуждается, что было выполнено особенно хорошо, предложения и дальнейшие мероприятия по улучшению умений и навыков резидента. Использование различных форм текущего контроля, а также комплексный двухэтапный подход к оценке по завершению дисциплины/модуля, промежуточная аттестация, независимая экзаменация резидентов с участием представителей практического здравоохранения, позволяют оценить достижения результатов обучения по специальности «Гематология взрослая». При освоении резидентом, предусмотренных программой практических навыков, осуществляется отметка в портфолио об их достижении преподавателем, клиническим наставником. По завершению каждого учебного года резидентом формируется отчет о выполнении ИПР, который обсуждается совместно с клиническим наставником, руководителем ОП и рассматривается на заседании кафедры. В программе АИС «Платон» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, ИУП, история учебных достижений.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ – привлекаются представители практического здравоохранения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно центр практических навыков, офис регистратора.

При беседе с представителем работодателей – заместителем руководителя терапевтической службы ОКБ г. Караганды Жумакаевой Жанар Каировной, было отмечено соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Методы оценки резидентов по специальности «Гематология взрослая» разрабатываются и обсуждаются с внешними стейкхолдерами. Экзаменационные материалы обсуждаются на заседании кафедры и проходят экспертную оценку со стороны внешних рецензентов – представителей практического здравоохранения: внештатным гематологом Зинченко А.В. и директором ТОО «Центр гематологии» Баландинской И.Г.

Контрольно-измерительные средства ежегодно обновляются на 30%. Ответственный преподаватель по дисциплине/координатор модуля осуществляет импорт экзаменационного материала в АИС «Платон» или АС «Session» за неделю до начала проведения итогового контроля.

Блок офиса регистратора ведет контроль по соблюдению сроков предоставления экзаменационного материала кафедрами.

Для осуществления прозрачности и объективности итогового контроля офисом регистратора формируется пул прокторов из числа ППС, не имеющих конфликта интересов в период его проведения. Блок офиса регистратора проводит инструктаж прокторов до начала экзаменов и формируется график дежурств прокторов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов (в том числе 7 базовых, 4 стандарта улучшения): полностью – 9, частично – 2.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

- 1) Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (пп. 3.1.4 и 3.1.6).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании раздела «Правила приема, прогресс обучающихся, сертификация» Академической политики НАО «МУК», которые пересматриваются ежегодно. В резидентуру принимаются лица, освоившие ОП высшего образования и интернатуры. Прием лиц на ОП в резидентуру осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям.

О политике по приему резидентов рассказала декан школы резидентуры и дополнительного образования Ташкенбаева В.Б. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, в соответствии с Типовыми правилами на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №600 от 31 октября 2018 года) и Правилами размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ МЗ РК №ҚР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года).

В НАО «МУК» регулярно проводится пересмотр правил приема в резидентуру: в 2019-2020 учебном году (утвержден решением Сената НАО «МУК» 22.10.2019 г., протокол №1), в 2021-2022 учебном году (утвержден решением Сената 21.05.2021 г., протокол №10) и в 2022-2023 учебном году (утвержден решением Совета директоров 27.05.2022 г., протокол №37) (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/OPResRus.pdf>).

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Академической политикой», приказами о зачислении в резидентуру.

*За период 2016-2022 гг. было принято 15 резидентов на образовательную программу по специальности 7R01105 – «Гематология взрослая», успешно завершили обучение 3 человека. При этом 4 человека по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 3 «хорошо». Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Политикой приема обучающихся НАО «МУК». Многие документы составлены хорошо.*

В НАО «МУК» функционирует система академического консультирования резидентов для реализации студент-ориентированного обучения.

С этой целью за резидентом закрепляется ответственный преподаватель (куратор), который обеспечивает функции академического наставника.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система «Platonus», личный кабинет обучающегося, журнал успеваемости, позволяющие проводить мониторинг успеваемости резидента. Ежемесячно ответственными преподавателями по дисциплине, руководителем ОП проводится аттестация обучающихся с информацией о пропусках, плохо успевающих обучающихся. При неуспеваемости резидента заведующий кафедрой, руководитель ОП информирует деканат ШР и ПР. Вопросы аттестации ежемесячно обсуждаются на заседаниях кафедры, совете ШР и ПР.

Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как Совет ШР и ПР и Сенат.

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется государственным заказом МЗ РК, заказами МИО на подготовку медицинских кадров и возможностями их клинической подготовки, максимально допустимой нагрузки на ППС, клинических наставников (стандарт 5

«Преподаватели»), материально-техническими ресурсами вуза и клинических баз (стандарт 6 «Образовательные ресурсы», п 6.2. Клинические базы).

Ежегодно университет отправляет в уполномоченный орган предложение на размещение государственного образовательного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре по соответствующей форме. Количество принимаемых резидентов постоянно согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в гематологии. Пересмотр осуществляется регулярно с учетом потребности отрасли и положением на рынке труда. Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры регламентируется Государственным образовательным заказом МЗ РК, за счет средств мед организаций и МИО.

Всего по специальности 7R01105 – «Гематология взрослая» с 2015 года было принято 15 резидентов.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Поддержка и консультирование в резидентуре по ОП «Гематология взрослая» осуществляется при непосредственном участии ППС и клинических наставников клинической базы, на которой осуществляется обучение резидентов. Консультирование по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют ППС, руководитель ОП, заведующий кафедрой, ШР и ПР. Сотрудники ШР и ПР совместно с сотрудниками кафедры осуществляют информационную поддержку всем обучающимся. Информация об обучении в резидентуре также размещается на официальном сайте Университета (во вкладке образование→абитуриент→вступительные экзамены на послевузовское образование (магистратура, резидентура, докторантура)→резидентура, Студенческом портале НАО «МУК»).

Для обеспечения и поддержания активного диалога с обучающимися в графике работы руководителей всех уровней определено время для встреч. На официальном сайте НАО «МУК» функционирует виртуальная приемная ректора, что позволяет обучающимся представить свои предложения по оптимизации процессов управления. Также обучающиеся через корпоративную электронную почту могут отправлять свои предложения деканам, проректорам и другим руководителям структурных подразделений.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система (личные встречи, корпоративная почта, телеграм-бот, где участвуют деканы, зам деканы школ, сотрудники структурных подразделений), «PLATONUS», которая информирует обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также предоставляет возможность электронного взаимодействия с информационными системами уполномоченных органов (ЕСУВО). В настоящее время в НАО «МУК» функционирует центр обслуживания студентов (далее - ЦОС), предоставляющий услуги обучающимся по принципу «одного окна». Принцип работы заключается в качестве и доступности услуг, недопустимость проявлений бюрократизма и волокиты при оказании услуг. Противодействие коррупции, подотчетность и прозрачность в сфере услуг. АИС обеспечивает оптимизацию работы всех участников процесса и электронного документооборота.

В НАО «МУК» функционирует система академического консультирования резидентов для реализации студент-ориентированного обучения.

С этой целью за резидентом закрепляется ответственный преподаватель (куратор), который обеспечивает функции академического наставника (см. стандарт 2.1.9).

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система «Platonus», личный кабинет обучающегося, журнал успеваемости, позволяющие проводить мониторинг успеваемости резидента. Ежемесячно ответственными преподавателями по дисциплине, руководителем ОП проводится аттестация обучающихся с информацией о пропусках, плохо успевающих обучающихся. При неуспеваемости резидента

заведующий кафедрой, руководитель ОП информирует деканат ШР и ПР. Вопросы аттестации ежемесячно обсуждаются на заседаниях кафедры, совете ШР и ПР.

4.4 Представительство резидентов

Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения ОП, на уровне разработки индивидуального учебного плана и выбора элективных дисциплин. Представители резидентов включены в состав членов Совета ШР и ПР и Сената.

Врачи резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

4.5 Условия труда

Согласно Постановлению Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий», Положения о порядке назначения стипендий, учрежденных президентом РК, резидентам, обучающимся на основании образовательного гранта, выплачиваются государственные стипендии в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан.

На основании Приказа МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» слушатели резидентуры имеют возможность дополнительной работы в должности врача-резидента под руководством клинического наставника в выбранной области медицины на 0,5 ставки в медицинских организациях, или согласно сертификату специалиста, полученного по окончании соответствующей интернатуры.

В соответствии с действующими договорами с клиническими базами (стандарт 6.2) «Клиника обязуется обеспечить допуск обучающихся к пациентам и во все структурные подразделения Клиники в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов».

При оказании диагностических и лечебных мероприятий, проводимых на клинических базах, резиденты работают под руководством клинического наставника. Основная роль наставника заключается в обучении практической деятельности резидентов и достижении компетенций, необходимых для самостоятельной врачебной деятельности. Резиденты под руководством наставников оказывают стационарную и амбулаторную помощь пациентам гематологического профиля в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения, проводят диагностические манипуляции, трансфузии, участвуют в Школе пациентов, дежурят в ТОО «Центр гематологии» не менее четырех раз в месяц.

Резиденты имеют право оформить академический отпуск по болезни, продолжительностью от 6 до 12 месяцев на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при стационаре или амбулаторно-поликлинической организации (далее - ЦВКК) согласно форме № 026/у, утвержденной приказом МЗ РК, в случае призыва на воинскую службу на основании повестки о призыве на воинскую службу по форме согласно Правил воинского учета военнообязанных и призывников; по родам и уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет на основании свидетельства о рождении. Для оформления академического отпуска обучающийся предоставляет в отдел цифровизации заявление на имя Председателя Правления – Ректора, оригинал и копию документа, являющегося основанием для предоставления академического отпуска (заключение ЦВКК, или повестка о призыве на воинскую службу, или свидетельство о рождении).

При возвращении из академического отпуска обучающийся продолжает свое обучение по той же образовательной программе, с того же курса (и академического периода), с которого он оформил данный отпуск.

Все резиденты гематологи трудоустроены на клинической базе на 0,5 ставки врача-резидента. Планирование дежурств в стационарах резидентами проводится по согласованию с руководителями медицинских организаций, с учетом потребностей в оказании медицинской помощи пациентам. В случае производственной необходимости администрация медицинских организаций обеспечивает укомплектование штатных единиц за счет привлечения резидентов к дополнительной работе по совместительству в случае их согласия.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов (в том числе 18 базовых, 12 стандартов улучшения): полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего штатных преподавателей 2, которые преподают «Гематологию взрослую», по совместительству нет. Эксперты ознакомились с правилами приема и отбора сотрудников, Уставом НАО «МУК», внутренними нормативными документами, а также кадровой политикой университета, в которой отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования. Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов проводится на основе представленных резюме, проведенных собеседований. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально, комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство. Комиссией рассматривается соответствие кандидата заявленным требованиям, решение комиссии оформляется протоколом.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа с Руководителем ОП профессором кафедры внутренних болезней, врачом-гематологом высшей категории Тургуновой Л.Г. показала, что: «Реализация ОП «Гематология взрослая» осуществляется профессорско-преподавательским составом кафедры внутренних болезней. Общая характеристика профессорско-преподавательского состава, задействованного в реализации ОП, представлена в Приложении 5 к отчету по самооценке и в данном документе перечисляться не будет. Доля штатных преподавателей составляет 100%, процент острепенности – 100%, обеспеченность кадровыми ресурсами, включая профессорско-преподавательский состав, клинических наставников и учебно- персонал - 100%.

Эксперты отметили, что преподаватели являются сертифицированными специалистами в области преподаваемых дисциплин со стажем работы более 20 лет и осуществляют клиническую деятельность на клинических базах университета и Университетских клиниках. Эксперты узнали об эффективных подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (93,8%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в вузе, но 6,3% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90,6% полностью согласны, 9,4% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 87,5% полностью согласны, 9,4% частично. Устраивает заработная плата - 53,1% полностью согласны, 12,5% не согласны, 25% - больше «Да», чем «Нет», 9,4% - больше «Нет», чем «Да».

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию

педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение клинической и педагогической квалификации ППС и клинических наставников не реже чем 1 раз в 5 лет соответственно. По окончании прохождения повышения квалификации подтверждающие документы предоставляются на кафедру, в отдел кадров, а также загружаются в АИС «Platon».

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 2 преподавателя, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2021 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 100 % анкетированных преподавателей ответили, что согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 100% более 1 года назад.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 9,63% анкетированных преподавателей полностью согласны с этим утверждением, а 9,38% частично согласны. 87,5% анкетированных обучались на курсах повышения профессиональной квалификации, 9,38% - свыше 5 лет назад, 3,13% - не помнит, когда это было.

В вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 78,13% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,13% «я уже воспользовался этим», 3,13% респондентов ответили, что таких программ нет, а 15,63% опрошенных не знают об этом.

Вместе с тем, 95,24% опрошенных резидентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, 4,8% - частично удовлетворены.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов (в том числе 5 базовых, 2 стандарта улучшения): полностью - 7.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Общая площадь основных учебных корпусов университета составляет 29160,6 кв.м., площадь общежитий составляет 30162,9 кв.м. На территории Клиники медицинского университета, занимающей площадь 2122 кв.м., основных и вспомогательных подразделений, также находятся учебные комнаты. Лекционные залы и аудитории оснащены мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и с современными компьютерами.

Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеки входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63

ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для обучающихся функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00. В библиотеке МУК установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС».

Кроме того, резиденты пользуются в обучении и прохождении практики ресурсами клинической базы, средствами информационных технологий, интернетом, оборудованием, лабораториями, в чем эксперты убедились при посещении клинической базы.

Анкетирование преподавателей показало, что 93,8% респондентов полностью согласны, что в вузе достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 6,3% – согласны частично. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса - 87,5%, частично – 12,5%.

Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в вузе 93,8% преподавателей, 6,3% - частично удовлетворены.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы, лечебные учреждения городского и областного значения: ТОО «Центр гематологии», клиника профессионального здоровья НАО МУК, КГП «Областная клиническая больница» (с 01.02.23 переименована в «Областная многопрофильная больница») (Приложение 7В). Совместная работа ТОО «Центр гематологии» с медицинским университетом регламентируется заключенными договорами о совместной деятельности в рамках образовательного процесса. Количество предоставляемых учебных комнат кафедры внутренних болезней - 7, конференц зала-2. Полезная площадь 100%, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи,

в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Рыжкина Сергей Александровича. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Результаты анкетирования резидентов показали, что 87,3% респондентов удовлетворены организацией условий отдыха и питания обучающихся (комнаты отдыха) на территории в перерывах между занятиями, 9,52% - частично удовлетворены.

6.3 Информационные технологии

Основной информационной платформой для получения необходимой информации по образовательному процессу для резидентов всех курсов и специальностей является Студенческий портал, дополнительным информационным ресурсом – платформа Platonus для получения информации о результатах текущей и итоговой успеваемости.

Резиденты и преподаватели имеют доступ к следующим образовательным электронным ресурсам: 1) Cochrane Library - база данных по доказательной медицине, состоит из клинических протоколов, испытаний и исследований. Доступ по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по единому институциональному логину и паролю; 2) CBS eBooks – база данных электронных книг издательства CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd; 3) EBSCO - обеспечивает активный полнотекстовый закрытый доступ к более чем 600 журналам. Подписка включает следующие базы данных: EBSCOhost Research Databases (CINAHL Complete), DynaMed, Scientific & Medical ART Imagebase, DynaMed Plus, EBSCO Discovery Service. Доступ для пользователей предоставляется по единому институциональному логину и паролю. 4) BMJ Best Practice - это инструмент для поддержки принятия клинических решений, который используют на местах, и который представляет собой руководство по более 1000 клинических состояний. Доступ для пользователей осуществляется по коду доступа; 5) BMJ Learning является ведущим мировым ресурсом по онлайн-обучению профессиональных медицинских работников; 6) Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента», включает в себя 2601 электронных учебных и дополнительных изданий по различным дисциплинам, 167 изданий на казахском языке, 367 медицинских периодических издания. Доступ предоставляется по коду активации; 7) Электронная медицинская библиотека «Консультант врача». В ней предоставлена возможность работать с различными справочниками, национальными руководствами для практикующих врачей, клиническими рекомендациями и монографиями. «Консультант врача» включает 2429 изданий, 1313 учебных модулей. Доступ предоставляется по коду активации; 8) Электронная библиотечная система «Лань» включает в себя 1396 учебных изданий по медицине, в том числе для послевузовского образования. Доступ предоставляется при наличии регистрации в ЭБС по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется при прикреплении к Университету; 9) Электронная библиотека «Эпиграф» представляет собой собрание из 1000 наименований учебников и учебных пособий по медицине и смежным наукам для высших учебных заведений Республики Казахстан; 10) Портал мультимедийных учебников «Эпиграф» - предоставляет доступ к 50 мультимедийным учебникам на государственном, русском и английском языках; 11) Цифровая библиотека «Акнурpress» - содержит более 1000 наименований учебников и учебных пособий для высших учебных заведений Республики Казахстан, которые соответствуют учебным дисциплинам образовательной программы; 12) Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) включает в себя 76417 наименований документов.

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте МУК, Портале МУК, Студенческом портале МУК, странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram. На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках. Также обратная связь библиотеки с читателями осуществляется на Студенческом портале и Telegram боте, в которых обучающиеся имеют возможность задать вопрос, просмотреть календарь событий, документы, инструкции и видеозаписи по работе с электронными ресурсами и пр. Ежегодно библиотека проводит мониторинг (анкетирование) всех категорий читателей по качеству использования справочно-поискового аппарата, а также по вопросам совершенствования и расширения базы информационных ресурсов библиотеки МУК.

Также, в рамках национальной подписки библиотека предоставляет доступ к платформам: 1) Web of Science (Clarivate); 2) Scopus Elsevier; 3) Science Direct - Информационная платформа издательства Elsevier.

С целью эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в рамках образовательного процесса по специальности «Гематология взрослая» при проведении практических занятий в период пандемии использовались платформа Microsoft Teams, Webex. С целью проведения самостоятельной работы резидентов используется платформа Moodle.

Для эффективного использования новых информационных технологий и доступа к данным пациента и информационным системам здравоохранения в рамках, как образовательного, так и лечебного процесса резидентами специальности «Гематология взрослая» используется медицинская информационная система МИС для ведения пациента, внесения медицинских, дневниковых записей, формирования листов врачебных назначений, вынесения диагнозов, оформления эпикризов и назначения лабораторно-инструментальных методов исследования; для прикрепления выписных эпикризов, заключений амбулаторного приема - комплексная медицинская информационная система (КМИС)

Быстрая и оперативная передача информации по всем направлениям образовательной траектории обеспечивается информационными платформами корпоративной почты Outlook, Студенческого портала, SharePoint.

90,48% резидентов ответили, что полностью согласны с обеспечением обучающихся методическими и дидактическим материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. 87,3% резидентов отмечают, что полностью удовлетворены системой самостоятельного обучения обучающихся, 12,7% - частично.

6.4 Клинические команды

В ходе интервью и посещения клинической базы эксперты убедились, что опыт работы в команде резиденты-гематологи приобретают в процессе обучения под руководством клинического наставника, который прививает навыки правильной коммуникации с пациентом и его родственниками. Резиденты обращаются за советом к более опытным ординаторам отделения, работают в тесном содружестве с другими медицинскими специалистами, со средним и младшим медицинским персоналом. Резиденты 1-го года обучения прикрепляются к резидентам старшего курса, что помогает улучшить взаимоотношение внутри коллектива, а у резидентов последнего года обучения формируются навыки эффективного менеджмента.

Проводятся междисциплинарные мастер-классы, олимпиады с вовлечением нескольких кафедр, в которых резиденты принимают активное участие, а также имеют возможность выступать с докладами и обучаться. При посещении практического занятия эксперты присутствовали на междисциплинарном семинаре –игра-квест, на котором присутствовали резиденты нескольких специальностей, которые приобщались к командной работе, решению совместных задач. Кроме того, в повседневной работе у резидентов есть возможность взаимодействия с врачами смежных специальностей.

Клинические наставники при собеседовании информировали, что резиденты принимают активное участие при проведении консилиумов на клинических базах, выступают с докладами

по тяжелым больным, оформляют медицинские записи консилиума в КМИС. На утренних конференциях резиденты выступают с докладами по ночным дежурствам, в ходе которых обосновывают свои действия во время дежурства по отношению к пациентам, проводится обсуждение сложных пациентов. Осуществляя лечебную работу, резиденты приобретают навыки руководства средним младшим медицинским персоналом, которые работают с ними в отделении и поликлинике.

На вопрос «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курации пациентов, клинических обходов, клинических разборов) 90,48% резидентов ответили - полностью согласны, 9,5% - частично.

87,3% резидентов считают, что организация клинического (практического) обучения отличная, 11,1% - хорошая, 1,6% - удовлетворительная.

Обучающиеся имеют достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях - 90,5% резиденты полностью согласны с этим, 4,8% частично согласны, 4,8% не ответили на этот вопрос.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Резиденты Коханова М.А. и Антонова Н.Е. являются исполнителями исследований, проводимых в ТОО «Центр гематологии».

Руководитель ОП, преподаватели и сотрудники Центра осуществляют консультативную поддержку при выполнении НИР, подготовке тезисов и научных статей резидентами, мотивируют резидентов к участию в научных конгрессах и студенческих конференциях с докладами.

За 2018-2022 гг. резидентами ОП «Гематология взрослая» опубликовано 10 публикаций, из них 4- в изданиях ККСОН, 3-Scopus, сделано 5 выступлений на международных и республиканских конференциях, 7 докладов на Республиканских школах гематолога, организованных «Казахстанским профессиональным обществом онкогематологов, Республиканской ассоциацией гематологов Казахстана (Приложение 12, 13). Резиденты, благополучно завершившие обучение, имеют возможность продолжить обучение в докторантуре. Выпускница резидентуры 2020 г. Механцева И.В. продолжает обучение в докторантуре на базе НАО «МУК».

Резиденты специальности «Гематология взрослая» имеют возможность выполнять НИР во время внеаудиторной работы резидента в рамках СРР

Интервью с 2 преподавателями, в том числе 2 штатных, показало, какие имеются успехи, в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

74,6% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 11,1% - не занимаются, 11,1% приступили к планированию выполнения НИР, 1,6% - в поиске темы НИР, 1,6% резидентов не хотят заниматься НИР. Однако 41,3% имеют опубликованные за время обучения в вузе печатные работы (статьи, тезисы, обзоры), у 39,7% - более одной публикации, 3,2% - ни одной, 11,1% - планирует опубликовать в ближайшее время.

6.6 Экспертиза в области образования

Процедура образовательной экспертизы по качеству планирования, реализации и оценке ОП является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (утверждение ОП), Деканат интернатуры и резидентуры (реализация ОП), Комитет образовательных программ (КОП) (планирование, разработка и оценка ОП), ОУМР (мониторинг ОП), Отдел системы менеджмента качества. В КОП входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, представители обучающихся.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов

обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, при посещении интерактивного занятия в виде игры-квест эксперты убедились в высоких знаниях резидентов, их стремлении совершенствовать свои навыки, их приверженность своей профессии. Подтверждением качества ОП является обратная связь от резидентов, работодателей и выпускников, которые в интервью дали положительную оценку обучения в резидентуре по специальности «Пульмонология взрослая, детская». Все выпускники резидентуры успешно трудоустроены и имеют положительные характеристики как специалисты.

С целью мотивации преподавателей к проведению исследований в области медицинского образования в качестве индикатора деятельности кафедры в рейтинге является наличие публикаций в этой области, что учитывается и при проведении дифференцированной оплаты, о чем в интервью сообщали как представители администрации, так и ППС.

ОП «Гематология взрослая» регулярно оценивается посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. Анкетирование резидентов и выпускников резидентуры используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП. Источниками информации являются результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА.

Проф. Тургунова Л.Г. была исполнителем Международного проекта «Setting Peer Review Instruments and Goals for Medical/Health Education (SPRING) – «Определение инструментов и целей экспертной оценки в медицинском образовании», инициированного в рамках проектов Erasmus+ «Повышение потенциала высшего образования (ППВО)» (2019-2022). С целью мотивации ППС к проведению исследований в области медицинского образования в качестве индикатора деятельности кафедры является наличие публикаций в этой области. Профессор Тургунова Л.Г. имеет публикации по экспертизе качества ОП, роли наставничества в подготовке резидентов, методические рекомендации, выступления по оценке эффективности методов обучения и оценки.

Согласно результатам анкетирования, 95,24% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 4,76% – частично.

6.7 Подготовка в других учреждениях

В плане развития ОП «Гематология взрослая» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность резидентов в вузы-партнеры, визитинг-профессоров, которая реализуется согласно плану академической мобильности. Данные по академической мобильности описаны в пункте 2.1 данного документа.

В рамках программы входящей академической мобильности в НАО «МУК» проходили обучение по дисциплине «Гематология в стационаре» резидент-гематолог 1 курса КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова Райхан Т.С. (01.03.2023-14.03.2023 г.) и 4 резидента из Медицинского университета им. И.И. Мечникова. Получено благодарственное письмо от ректора университета им. И.И. Мечникова, имеются положительные отзывы резидентов (<https://szgmu.ru/rus/m/6754/>).

В рамках программы «Приглашенный профессор» 19-23.09.2022 г. для резидентов был проведен «Курс гемостазиологии». Актор курса д.м.н., профессор Вавилова Т.В., ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» (Санкт-Петербург, Россия). <https://www.instagram.com/p/CjAPY48sZmb/>

В период 10-15.04.2023 г. проведен «Курс гепатологии» профессором Университетской клиники г. Аахен (Германия) Есмембетовым К.К., где в качестве междисциплинарного взаимодействия приняли участие резиденты специальности «Гематология взрослая».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта (в том числе 10 базовых, 11 стандартов улучшения): полностью – 21

Стандарт 6: выполнен

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Оценка и мониторинг ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике (утвержденной Сенатом 27.08.2021), Положением об управлении образовательной программой (от 09.09.20 пр.14, изм. от 11.01.21 пр.1). Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП. Механизм мониторинга ОП включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений.

Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества ОП, основной функцией которой является мониторинг реализации образовательной программы, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон (положение об Управлении ОП).

Внутрикафедральный мониторинг проводится сотрудниками кафедры согласно Плану кафедры. Ежемесячно на заседаниях кафедры, школы обсуждаются методическое обеспечение ОП, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса, анализ учебных достижений обучающихся. Одной из форм мониторинга качества ОП являются промежуточная и итоговая независимая аттестация проводятся в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов. Итоги независимой экзаменации НЦНЭ, обсуждаемые ежегодно на заседании кафедры, Совете ШР и ПР, Сенате и определяют необходимость улучшения ОП.

Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования преподавателей, обучающихся и работодателей. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедры, Школ, заседаниях, Академического Комитета, Сената университета.

Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством. С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2. внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО «МУК» и иные внешние проверки уполномоченными органами. По результатам аудита разрабатывается план корректирующих мероприятий, проводится постмониторинговый контроль.

Ежегодно учитывается потребность практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения, которые аккумулируются в клиническом отделе, передаются в ШР и ПР, обсуждаются с профильными кафедрами, на Академическом совете. В университете имеются механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, в Положении о резидентуре указаны требования к квалификации преподавателей. Оценка и мониторинг ОП проводится с учетом потребностей здравоохранения (изменения в НПА, внесение изменений/дополнений в Национальную рамку квалификации, отраслевые рамки квалификации; изменение/введение в действие новых профессиональных стандартов), результатов достижения резидентами конечных результатов обучения, результатов оценки качества образовательной программы (аудит, анкетирование стейкхолдеров, результаты аккредитации и пр.).

Результаты анкетирования работодателей в 2022-2023 учебном году показали, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников резидентуры

«Гематология взрослая» 90%. ШР и ПР совместно с Руководителем ОП анализируют процент трудоустройства выпускников. Среди выпускников резидентуры по специальности «Гематология взрослая» 100% трудоустроены по специальности, Бутюгина М.Н. работает в должности ассистента кафедры, Анафина А.Ж., Спакова А.А. - старшие ординаторы круглосуточного и дневного стационаров ТОО «Центр гематологии», Механцева И.В.- Ph-докторант.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В ВУЗе существует эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения. В совещательных органах университета (ШР и ПР, Комиссия по обеспечению качества) имеется должное представительство заинтересованных сторон в оценке образовательного процесса и конечных результатов программ подготовки резидентов. Члены ШР и ПР, Комиссии участвуют в обсуждении, рецензировании разработанной ОП, мониторируют ОП в ходе ее реализации с целью выявления слабых сторон для последующего внесения корректирующих мероприятий и улучшения ОП. На уровне кафедр оценка удовлетворенности образовательным процессом проводится по окончании каждой дисциплины. Кафедра проводит анкетирование резидентов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявления слабых и сильных сторон, причин неудовлетворенности процессом обучения. Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения. Так, анализ результатов анкетирования резидентов за 2021-2022 уч.год продемонстрировал высокую удовлетворённость (100%) качеством и клинической средой обучения, организацией и оснащенностью ресурсами образовательного процесса по всем дисциплинам специальности «Гематология взрослая».

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Школа резидентуры и послевузовского развития совместно с Руководителем ОП проводит ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры. Процент трудоустройства выпускников по специальности «Гематология, взрослая» составил 100%. Отделом стратегического развития и управления проводится ежегодное анкетирование работодателей по их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. ШРиПР и руководители ОП получают обратную связь от обучающихся, представителей практического здравоохранения в виде результатов анкетирования, благодарственных писем.

В 2022 году было проанкетировано 32 работодателя (уровень отклика 71,1%). Уровень достижения выпускниками необходимых компетенций составил 4,6 баллов из 5, в том числе по специальности Гематология взрослая - 4,5 балла из 5; 100% работодателей отметили, что у выпускников достаточный уровень знаний и навыков для качественного и эффективного выполнения ими обязанностей; уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников 91%, по специальности «Гематология взрослая»- 90%, ни один работодатель не оценил качество подготовки низким. Выпускники «Гематология взрослая» Анафина А.Ж., Спакова А. имеют благодарственные письма от работодателей.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Интервью с 23 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

ОП «7R01105 - Гематология взрослая» разработана в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно

классификатору направлений подготовки, в соответствии с «Положением об управлении образовательной программой» НАО «МУК. По представлению Советов Школ Сенат пересматривает Перечень образовательных программ, исходя из потребностей рынка и имеющихся материальных и кадровых ресурсов, который представляется на согласование Правлению и утверждается Советом директоров.

При разработке и обсуждении ОП привлекаются внештатные специалисты, клинические наставники, работодатели, резиденты, также включенные в состав членов Совета ШР и ПР. ОП проходят этапы внутреннего и внешнего рецензирования. Так, на ОП «Гематология взрослая» получены положительные рецензии от Пивоваровой И.А., председателя РОО «Казахстанское общество врачей-гематологов», генерального директора ТОО «Центр гематологии» и Бачевой И.В., ассоциированного профессора кафедры внутренних болезней НАО МУК, председателя группы управления проектами (ГУП) терапевтических дисциплин резидентуры Учебно-методического объединения по направлению подготовки кадров «Здравоохранение».

Процедура утверждения ОП проводится в соответствии с «Положением об управлении образовательной программой НАО МУК (разработана и представлена экспертам карта процесса «Разработка, согласование и утверждение образовательной программы»). ОП проходит согласование с представителями практического здравоохранения, экспертизу Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития, обсуждается на заседании ШР и ПР и утверждается на заседании Правления НАО МУК, проходит внешнюю экспертизу для включения в Реестр ОП ЕСУВО.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов (в том числе 10 базовых, 5 стандарта улучшения): полностью – 15

Стандарт 7: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Реализация образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология взрослая» осуществляется в соответствии с лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан (МОН РК) № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», Приказом МОН РК № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № КР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», ГОСО, а также устанавливается внутренним нормативным документом [Академической политикой НАО «МУК»](#), Положением об управлении образовательной программой, Положением о резидентуре.

Порядок приема обучающихся регламентируется Приказом МОН РК № 600, а также внутренним нормативным документом - [Политикой приема обучающихся в НАО МУК](#), утвержденной 27.05.2022 г. на заседании Совета директоров (приказ №37). Процедуры приема и отбора резидентов подробно описаны в Стандарте 4.

Управление образовательной программой проводится на основе Положения об управлении образовательной программой в НАО «МУК» (09.09.2020г., приказ №14 заседания Правления). Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ

осуществляет Школа резидентуры и профессионального развития под курацией проректора по научной и клинической работе (Оргструктура 03.10.2022г., приказ №40 Совета директоров).

Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения независимой экзаменации.

НАО «МУК» реализует образовательные программы в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными уполномоченными органами РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в вузе.

Процессы системы управления в НАО «МУК» автоматизированы посредством информационных систем:

- Platonus - оценка учебных достижений обучающихся,
- Session - собственная разработка, на платформе которой проводится аттестация обучающихся
- Центр обслуживания студентов – разработка вуза, с помощью которой обучающиеся могут подавать и получать справки и иных документы, включая государственные услуги (справки об обучении, дубликаты дипломов и пр.);
- Documentolog - внутренняя и внешняя переписка.

Согласно анкетированию, проведенному экспертами, 96,88% преподавателей полностью согласны, что в НАО МУК соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями и руководством, оставшиеся 3,13% полностью не согласны. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 90,63% респондентов, частично – 9,38%.

8.2 Академическое лидерство

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НАО «МУК». Управленческим органом является Совет директоров, исполнительным органом – Правление: Председатель Правления-Ректор, проректор по академической работе, проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, проректор по научной и клинической работе, управляющий директор.

Академический комитет Сената осуществляет анализ эффективности и разработку рекомендаций по совершенствованию управления образовательной деятельностью в НАО «МУК», экспертизу вопросов стратегического развития образовательной деятельности «НАО МУК»; экспертное сопровождение разработки академической политики «НАО МУК»; консультирование по вопросам оценки качества образовательных программ НАО «МУК».

Общее руководство Школой осуществляет коллегиальный представительный орган – Совет Школы (Положение о совете школы от 26.08.2019 пр.8 Правления), организующий свою работу под руководством декана Школы

Основными учебно-научно-клиническими подразделениями, осуществляющими обучение резидентов, являются кафедры. Основной целью кафедр является менеджмент образовательного процесса для обеспечения качества предоставляемых услуг на основе компетентностно-ориентированного подхода, а также проведение обучения обучающихся. Руководство кафедрами осуществляет заведующий, назначаемый на должность на конкурсной основе в соответствии с трудовым законодательством и [Правилами конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК»](#). В настоящее время в реализации ОП «Гематология взрослая» задействованы ППС кафедры внутренних болезней.

84,4% преподавателей считают, что руководство НАО МУК прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 12,5% - считают, что иногда, 3,13% - не ответили.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Данные по бюджету получены в интервью с заместителем директора Департамента экономики и финансов Мухановой М.К., которая сообщила, что бюджет университета формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации

медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг. Университет управляет бюджетом ОП «Пульмонология взрослая, детская» на принципах прозрачности, отчетности, объективности и законности. ВУЗ выполняет все обязательства по оплате труда сотрудников и стипендии резидентов, по созданию необходимых условий на базах, закупу необходимого оборудования, расходных материалов, и других ресурсов.

В интервью проректор по научной и клинической деятельности уведомил экспертов, что инновационная деятельность преподавателей и резидентов (публикации, участие в научно-практических конференциях, интеллектуальные собственности, методические рекомендации и др.) финансируется в рамках проводимых научных (НТП, Гранты) и международных образовательных проектов (ERASMUS+) согласно календарному плану. Профессором Тургуновым Е.М. (проректор по клинической и научной работе) было отмечено, что с переходом университета в статус научно-исследовательского возрастает финансирование на научно-исследовательские цели, в том числе возмещается оплата за публикации сотрудников, резидентов, поездки на научные конференции, академическую мобильность.

По результатам достижения ключевых показателей подразделений оплачивается вознаграждение, дифференцированная оплата. Сотрудникам предоставляется социальный пакет: скидки на обучение по повышению квалификации, переподготовке, обучение в магистратуре и детей сотрудников, а также скидки на медобслуживание и зоны отдыха.

8.4 Администрирование и менеджмент

В университете ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру. Штатное расписание кафедры, обеспечивающей обучение резидентов по специальности «Гематология взрослая», утверждается ежегодно с учетом изменений численности резидентов. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1.

Расчет педагогической нагрузки производится согласно «Типовым правилам деятельности организаций высшего образования и государственным стандартом образования и в резидентуре» и составляет 650 часов в год. Общая численность научно-педагогических кадров по специальности «Гематология взрослая» - 6 (5 штатных, 1 совместитель), острепененность 100%.

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 г. сертификацию системы менеджмента качества (СМК) на соответствие образовательной, научной и клинической деятельности требованиям Международного стандарта ИСО серии 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в сертификационном органе SGS (Швейцария).

В 2016 г. университет прошел аккредитацию в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории.

Система внутренней оценки, мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательных программ проводится через аттестацию преподавателей по всем видам деятельности.

Методы получения информации от потребителей - проведение интервью, анкетирования, изучение жалоб и рекомендаций. Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах внутреннего аудита, самооценки (аккредитация), выполнения ключевых показателей (KPI), что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

8.5 Требования и нормативные акты

Взаимодействие НАО «МУК» с МЗ РК, МНВО РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через реализацию внешних нормативно-правовых актов уполномоченных органов в сфере образования и здравоохранения Казахстана и внутренних регламентов НАО «МУК». Пречень докуиов подробно представлен в

отчете по самооценке образовательной программы и продемонстрирован экспертам во время визита в университет.

Преподаватели НАО «МУК», включая тех, кто преподает дисциплины программы по специальности «Гематология взрослая» активно участвуют в разработке и внедрении клинических протоколов по диагностике и лечению заболеваний крови, профессионального Стандарта по специальности. Мероприятия проводятся по запросу и совместно с Республиканским центром развития здравоохранения МЗ РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов (в том числе 8 базовых, 7 стандарта улучшения): полностью - 15

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В ходе интервью с администрацией, деканом школы резидентуры, руководителем программы были затронуты вопросы обновления и внесения изменений в ОП, механизмы и в каких ситуациях предпринимаются данные шаги.

Мониторинг ОП осуществляется руководителем ОП в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита и КОК Школы. Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется кафедрами и ШР и ПР при итоговой аттестации. Контроль качества знаний, обучающихся в виде текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра, промежуточной аттестации осуществляемой в форме сдачи письменных заданий, оценки портфолио, а также итоговая аттестация позволяют проводить регулярный обзор, оценить степень достижения конечных результатов и вносить изменения.

В начале каждого учебного года пересматриваются силлабусы и вносятся изменения, направленные на улучшение ОП: внедрение новых методов обучения и оценки, обновление обеспеченности литературой, тематического плана и пр. с учетом актуализации клинических протоколов, международных рекомендаций, потребностей практического здравоохранения в области гематологии. Ежегодно пересматриваются формы контроля, на 30% обновляются тестовые вопросы, письменные задания с учетом новых концепций диагностики и лечения. Так в 2020-2021 учеб.году внедрена промежуточная аттестация резидентов в виде защиты портфолио по завершению учебного года.

Результаты мониторинга текущей успеваемости, который проводится ежемесячно, обсуждаются на заседании кафедры, Совете ШР и ПР. Результаты промежуточной аттестации по завершении учебного года и итоги независимой экзаменации НЦНЭ обсуждаются также на заседаниях кафедры, на Совете ШР и ПР и Сената. Результаты анализа, рекомендации аттестационной комиссии определяют необходимость улучшения ОП. Важным механизмом оценки процесса обучения резидентов является получение обратной связи от обучающихся (резидентов) путем анкетирования после каждой дисциплины. По результатам этих данных проводится корректировка развития ОП.

Оценка качества и эффективности внедрения и реализации ОП, в том числе предложения обучающихся/ППС по вопросам реализации ОП, мониторинг результатов удовлетворенности работодателей и обучающихся, мониторинг качества проведения промежуточной и итоговой аттестации, мониторинг результатов внешней оценки и выполнения рекомендаций осуществляется Комиссией по обеспечению качества.

Для регламентирования механизмов оценки и мониторинга образовательного процесса функционируют внутренние нормативные документы: «Академическая политика НАО МУК», «Должностные инструкции ППС», «Положение о резидентуре», «Положение об управлении ОП». С целью улучшения ОП разработан и утвержден «План развития образовательной

программы «7R01105 - Гематология взрослая» на 2020 - 2023 гг.» (утвержден на Совете ШР и ПР, протокол №2 от 15.10.2020).

Процесс мониторинга направлен на улучшение образовательной программы и качества подготовки резидентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совете ШР и ПР. Процесс рецензирования ОП направлен на выявление недочетов и предоставлении рекомендаций по улучшению, после чего ведется доработка программы и повторное рецензирование. Сбор обратной связи от стейкхолдеров позволяет улучшать программу и процесс ее реализации с точки зрения всех заинтересованных лиц. При проверках соответствующего уровня, например, службой внутреннего аудита, аккредитационным агентством, разрабатываются планы устранения замечаний и выполнения рекомендаций, контролируется процесс реализации данного плана.

Изменения и обновления в ОП проводятся с учетом пожеланий стейкхолдеров, (работодателей и резидентов), которые регулярно анкетированы. В случаях необходимости полного пересмотра образовательной программы (в случае выхода новых регламентирующих документов в области резидентуры, стратегического партнерства и др.) руководителем ОП и ШР и ПР организуются рабочие совещания с ответственными по специальностям, разъясняются новые положения и дается задание по пересмотру. Ответственный по специальности создаёт рабочую группу, в которую привлекаются опытные ППС, резиденты, представители практического здравоохранения. Порядок разработки, утверждения и актуализации ОП представлен в Положении об управлении ОП.

Ежегодно проводится мониторинг ресурсов для непрерывного улучшения. Библиотечный фонд постоянно обновляется основной и дополнительной литературой на трех языках (казахский, русский, английский). У резидентов имеется хорошая возможность работать в различных информационных ресурсах библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), а также образовательными ресурсами Интернета. Наличие интернета и интерактивного класса на клинических базах позволяет резидентам работать онлайн, участвовать в различных вебинарах, мастер-классах и т.д.

В 2019-2020 году полностью переработана ОП в резидентуре. В результате пересмотрены профилирующие компетенции и конечные результаты обучения, необходимых для достижения определенного уровня в процессе обучения.

Ежегодная актуализация syllabus основывается на достижениях науки и практики, что обеспечивается участием ППС на Конгрессах, конференциях, вебинарах, а также мониторингом преподавателями новых международных клинических протоколов и рекомендаций по диагностике и лечению.

ППС активно участвует в научных проектах, Грантовых исследованиях, научно-технических программах в рамках Грантов МОН РК, так и внутривузовских конкурсов по Грантам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 1 стандарта (в том числе 1 базовый): полностью - 1

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **147 стандартов** (в том числе базовых стандартов 91 и стандартов улучшения – 56) полное соответствие демонстрируют 145 стандартов аккредитации, в том числе 89 базовых стандартов и 56 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международной

лучшей практике по таким направлениям как, обеспечение качества последипломного медицинского образования в рамках национальной политики образовательной деятельности и подготовки специалистов здравоохранения,

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Гематология взрослая»

- 1) Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (пп. 3.1.4 и 3.1.6).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология взрослая» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна
2	Зарубежный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович
3	Академический эксперт	Африкян Шушаник Геворковна
4	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна
5	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна
6	Академический эксперт	Рамазанова Райгуль Муханбетовна
7	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна
8	Академический эксперт	Тулелутаева Райхан Есенжановна
9	Академический эксперт	Байгожина Зауре Алпановна
10	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна
11	Академический эксперт	Ералиева Бибихан Абдалиевна
12	Академический эксперт	Испосунова Гульнара Ахметказыевна
13	Академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна
14	Академический эксперт	Досанова Асем Калеловна
15	Представитель работодателей	Даниярова Баян Лашиновна,
16	Эксперт – представитель докторантов	Оразбай Акнұр Дәуренқызы
17	Представитель резидентов	Құрақ Айдана
18	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01105 «Гематология взрослая» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Зарубежный эксперт
АФРИКЯН ШУШАНИК ГЕВОРКОВНА

Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА

Национальный академический эксперт
ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА РАЙГУЛЬ МУХАНБЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Национальный академический эксперт
ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА

Национальный академический эксперт
БАЙГОЖИНА ЗАУРЕ АЛПАНОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА

Национальный академический эксперт
ЕРАЛИЕВА БИБИХАН АБДАЛИЕВНА

Национальный академический эксперт
ИСПОСУНОВА ГУЛЬНАРА АХМЕТКАЗЫЕВНА

Национальный академический эксперт
ДОШАКАНОВА АСЕЛЬ БАЙДАУЛЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ДОСАНОВА АСЕМ КАЛЕЛОВНА

Эксперт- представитель практического здравоохранения
ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт – представитель докторантов
ОРАЗБАЙ АҚНҰР ДӘУРЕНҚЫЗЫ

Эксперт – представитель резидентов
ҚҰРАҚ АЙДАНА ЖАНАЙДАРОВНА

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	10/7	10/7		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	22/8	22/8		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7/4	5/4	2/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18/12	18/12		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5/2	5/2		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10/11	10/11		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	10/5	10/5		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8/7	8/7		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1	1/0	1/0		
	ИТОГО	147	91/56	89/56	2/0	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	- ОП резидентуры «Гематология взрослая» обсуждена на заседании Совета ШР и ПР (протокол №7 от 12.07.2020), 09.04.2020 г. согласована с проректором по клинической работе и утверждена председателем Правления-Ректором НАО МУК. - ОП «Гематология взрослая» (с обновлениями, 2022 г), одобрена на заседании КОКШ (протокол №3 от 05.07.22), обсуждена на заседании Совета ШР и ПР (протокол №11 от 07.07.22) и утверждена решением Правления НАО «МУК» (протокол №16, от 13.07.22).	2
2.	-Рабочий учебный план на 2022 – 2024 уч.гг. специальности резидентуры 7R09105 «Гематология взрослая» (№ 101/3205 от 22.06.2022 г.) -Рабочий учебный план на 2023 – 2025 уч.гг. специальности резидентуры 7R09105 «Гематология взрослая» (№ 1/946 от 20.02.2023)	2
3.	Каталог Элективных дисциплин для образовательной программы 7R01105 «Гематология взрослая», 2022 г., рассмотрен и утвержден на заседании Совета школы резидентуры и профессионального развития, протокол №4, от 10.11.22	1
4.	Силлабус по модулю “Гематология в стационаре”, обсужден и рассмотрен на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №1, от 31.08.22, утвержден руководителем ОП 31.08.22	1
5.	Перечень клинических навыков, преподаваемых кафедрой внутренних болезней в ЦСОТ для обучающихся 1 курса образовательной программы 7R09105 « Гематология взрослая» по дисциплине «Интенсивная терапия в гематологии (модуль «Гематология в стационаре) в 2022 - 2023 учебном году, утвержденный заведующим кафедрой внутренних болезней Ларюшиной Е.М., 05.09.22	1
6.	Договор о совместной деятельности НАО «МУК» с ТОО «Центр гематологии» (№391 от 01.09.22), - дополнительное соглашение №1 от 07.02.2023 г.	2
7.	Методические рекомендации с применением активных, инновационных методов обучения на тему: Междисциплинарный пациент: диагностика и лечение кровотечений» (интеллектуальная квест-игра) для резидентов по 3 специальностям: Гастроэнтерология взрослая, детская (дисциплина “Гепатология, взрослая”, модуль Гепатология), Гематология взрослая (дисциплина “Консультативная гематология”, модуль Гематология амбулаторно-поликлиническая), Пульмонология взрослая, детская (дисциплина Интенсивная терапия в пульмонологии, модуль Пульмонология в стационаре, взрослая).	1
8.	- Портфолио резидента 1 года обучения специальности “Гематология взрослая» Селиванова Максима Игоревича. - Портфолио резидента 2 года обучения специальности “Гематология взрослая» Кахановой Марии Александровны - Статья: М.И. Селиванов, и соавт. Болезнь Кикучи-Фуджимото:	5

	первое клиническое наблюдение редкого случая в Республике Казахстан/ Онкология и радиология Казахстана, No1 (67) 2023. - Mariya Kakhanova and al. IGHV REPERTOIRE FEATURES IN KAZAKHSTAN CHRONIC LYMPHOCYTIC LEUKEMIA PATIENTS/ NemaSphere, 2022;6:(S3):pages. -Диплом 1 степени Селиванова М.И. «Лучшая исследовательская статья 2023» номинация «Медицинские науки»	
9.	- Индивидуальный план работы резидента Кахановой М.А. 1 года обучения, группы 8-002, на 2021-2022 уч.год., утвержден на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №1 от 01.09.2021г.	1
10.	- Отчет резидента Антоновой Н.Е.. за 2021-2022 уч.г., обсужден и утвержден на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №10А, от 29.06.22	1
11.	Индивидуальный план работы преподавателя: профессора Тургуновой Л.Г.. на 2022-2023 гг. , утвержденный на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №2 от 05.09.2022г.	1
12.	Материалы по академической мобильности резидентов, ППС и программе «Визитинг зарубежного профессора2: - Программа дистанционного обучения «Course of hemostasiology» д.м.н., профессора ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова»(Санкт-Петербург, Россия) Вавиловой Т.В. для резидентов, обучающихся по образовательной программе «7R01105 - Гематология, взрослая», и «7R01104- Гастроэнтерология, взрослая, детская» для групп 1 и 2 курса в рамках программы «Приглашенный профессор» на период с 19 сентября по 23 сентября 2022 года - - Программа проведения занятий по дисциплине “Стратегическое планирование и обеспечение качества в медицинском вузе” профессора кафедры внутренних болезней, д.м.н. Тургуновой Людмилы Геннадьевны для преподавателей Таджикского государственного медицинского университета в период с 19 по 21 декабря 2022 года. - Письмо-приглашения от ректора Таджикского государственного медицинского университета, д.м.н., Гулзод М.К. для участия в рамках академической мобильности ППС профессоров Тургуновой Л.Г. и Ларюшиной Е.М., от 14.12.2022 - Благодарственное письмо от ректора Северо-Западного ГМУ им. И.И. Мечникова за академическую мобильность ординаторов кафедры гематологии и трансфузиологии ФГБОУ ВО СЗГМУ с 02.03-14.03.2023 г.в рамках соглашения о межвузовском сотрудничестве в сфере академической мобильности обучающихся	4
13.	Акты внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс: - наименование предложения: “Квест-игра”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК Риклефс В.П., 23.01.23 - наименование предложения: “Мультидисциплинарный консилиум”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК Риклефс В.П., 13.10.22 - наименование предложения: “Школа молодого интерниста”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК,	4

	Риклефс В.П., 10.02.22 - наименование предложения: “Обучение, основанное на предотвращении медицинских ошибок (TAME)”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК Риклефс В.П., 13.10.22	
14.	Акты внедрения результатов НИР в учебный процесс: - наименование предложения: “Алгоритм профилактического консультирования: индивидуальное углубленное профилактическое консультирование”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК Риклефс В.П., 29.09.22 - наименование предложения: “Индивидуальные карты риска развития сердечно-сосудистых заболеваний”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК Риклефс В.П., 04.05.22 - наименование предложения: “Профилактическая модель управления факторами риска сердечно-сосудистых заболеваний при первичном консультировании пациентов”, утвержденный проректором по академической работе НАО МУК, 28.04.23	3
15.	Анализ анкетирования: - Оценки удовлетворенности резидентов качеством образовательного процесса, рассмотренный на заседании Комиссии по обеспечению качества при школе Резидентуры и профессионального развития, протокол №3, от 06.04.23, подписанный председателем Жусуповой А.М. - удовлетворенности работодателей выпускников 2021-2022 уч.года, рассмотренный на заседании Комиссии по обеспечению качества при школе Резидентуры и профессионального развития, протокол №2, от 02.02.23, подписанный председателем Жусуповой А.М.	2
16.	Материалы итогового контроля: - Спецификация тестовых заданий 2 этапа итогового контроля для резидентов 2 курса специальности 7R01105 «Гематология взрослая», утверждена на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №2, от 05.09.22 - Клиническая задача для проведения итогового контроля в форме выполнения письменного задания на платформе Session по модулю “Гематология в стационаре” для резидентов 1 курса обучения специальности 7R01105 – Гематология взрослая; материалы итогового контроля утверждены на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №2, от 05.09.22 - Тестовые задания для проведения итогового контроля по дисциплине «Высокоспециализированная гематологическая помощь» для резидентов 2 года обучения по специальности 7R01105 «Гематология взрослая», утверждены на заседании кафедры внутренних болезней, протокол №2, от 05.09.22 - Рецензия (внешняя) на клинические задания для итогового контроля по модулю «Гематология в стационаре» для резидентов 1 курса по специальности 7R01105 Гематология взрослая на 2022-2023 уч.год. от Директора ТОО «Центр гематологии» врача гематолога высшей категории Баландинской И.Г. - Рецензия (внутренняя) на материалы итогового контроля по модулю «Гематология в стационаре» для резидентов 1 курса по специальности	7

	7R01105 Гематология профессор кафедры внутренних болезней НАО «МУК», к.м.н. А.Р. Алина, 31.08.22 - Выписка из протокола заседания кафедры внутренних болезней, протокол №2 от 05.09.2022г. Об Обсуждении форм и материалов итогового контроля у резидентов по специальностям резидентуры. - Выписка из протокола заседания Совета Школы резидентуры и профессионального развития, протокол №2 от 08.09.2022г. Об Обсуждении результатов летней промежуточной и итоговой аттестации выпускников резидентуры.	
17.	«Методология «Peer Review» в обеспечении качества высшего медицинского образования». Методические рекомендации/ МУК, Караганда, 2022, страниц 77. Риклефс В.П., Ларюшина Е.М., Калиева Ш.С., Тургунова Л.Г., Мулдаева Г.М., Шерьязданова Д.Н., Утверждена на заседании Сената НАО «МУК» от 29.12.22, протокол №5	1